



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société **SAS GRANULERO** et de son client dans le cadre de la vente des marchandises vendues :

- sur le site internet [www.granulero.fr](http://www.granulero.fr) via la boutique en ligne
- sur un point de livraison collective ou individuelle

La vente des articles référencés sur le site sont exclusivement destinés aux clients sur notre zone de chalandise, à savoir un périmètre restreint autour de notre site de production.

Toute prestation accomplie par la société SAS GRANULERO implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises (incluant le montant de la TVA selon taux de TVA en vigueur) et seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande (voir conditions de livraison précisées plus bas dans ce document).

La société SAS GRANULERO s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

## Modalités de paiement

Différents modes de règlement sont disponibles selon le mode de commande :

Mode de commande	Via la boutique en ligne	Sur point de livraison ou site de production
Mode de paiement	Par carte bancaire	Par carte bancaire Par chèque En espèces
Solde dû en intégralité	Lors de l'enregistrement de la commande des marchandises	Lors de la livraison des marchandises

## Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

En cas de livraison non conforme à la commande ou défectueuse, le client doit le réexpédier dans son emballage d'origine, en indiquant le motif de refus sur le bon de livraison ou la facture.

Choix du client :

- Échange du produit
- Annulation de la commande avec remboursement



## Clause de réserve de propriété

La société SAS GRANULERO conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société SAS GRANULERO se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

## Livraison

La livraison des marchandises peut être effectuée :

- **EN SACS** (à l'unité / palettes de 40 sacs / palettes de 67 sacs)
  - ✓ **Gratuitement sur des points de livraison collectives** communiqués sur le site internet [www.granulero.fr](http://www.granulero.fr) et définis par GRANULERO SAS. Ces points seront susceptibles d'évoluer selon les besoins de la zone de chalandise et capacité de livraison de GRANULERO SAS.
  - ✓ **Retrait gratuit en direct sur le site de production** à Saint Jean de Fos sur un créneau hebdomadaire communiqué sur le site internet [www.granulero.fr](http://www.granulero.fr) et défini par GRANULERO SAS. Ce créneau sera susceptible d'évoluer selon les disponibilités de GRANULERO SAS.
  - ✓ **Livraison à domicile** selon les conditions de livraison et financières suivantes :
    - **dans un rayon < 8km** de Saint Jean de Fos : au prix de 50€TTC/livraison (détail des communes desservies sur le site [www.granulero.fr](http://www.granulero.fr))
    - **au-delà de 8 km** de Saint Jean de Fos : nous consulter par mail ([contact@granulero.fr](mailto:contact@granulero.fr)) ou via la page contact du site internet [www.granulero.fr](http://www.granulero.fr) pour un devis selon distance et quantité
    - Le transport est effectué par notre camion grue 19 tonnes équipé d'un palan pour décharger les palettes, d'une capacité de transport de 6 palettes
    - Outre les conditions de desserte routières, l'accès au point de livraison doit permettre une proximité acceptable de notre véhicule et une possibilité de stationnement
    - La marchandise est déposée au pied du camion ; pas de transport de sac par nos soins
    - Au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande
    - Le client est informé de la date de livraison fixée lorsque GRANULERO SAS le contacte après confirmation de l'achat
    - Le client se doit d'être présent lors du rendez-vous convenu, sous peine de devoir régler des pénalités
    - Tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ni à l'annulation de la commande.
- **EN VRAC** (doses de 10 kg)
  - ✓ **Via un distributeur automatique** dont l'adresse d'implantation est communiquée sur le site internet [www.granulero.fr](http://www.granulero.fr) et définie par GRANULERO SAS. Ce point sera susceptible d'évoluer selon les besoins de la zone de chalandise et capacité de livraison de GRANULERO SAS.



En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

## Conditions de stockage

**Les sacs de granulés de bois GRANULERO doivent être stockés dans un endroit sec, à l'abri de l'humidité.**

## Garantie

Tous les produits fournis par la société SAS GRANULERO bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société SAS GRANULERO qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : GRANULERO – 7 rue des Mazes – 34150 Montpeyroux, dans un délai de trente jours après livraison.

## Responsabilité

La société SAS GRANULERO, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## Force majeure

La responsabilité de la société SAS GRANULERO ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Montpellier.

## Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

### **SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

**Site :** <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

**Courriel :** [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)